

Zachowanie poufności danych jest dla Insights Poland Sp. z o.o. („nas”) niezwykle ważne i chcemy, abyś wiedział, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe. Dlatego sporządziliśmy Politykę prywatności z której dowiesz się w jaki sposób wykorzystujemy informacje o Tobie, będące danymi osobowymi w rozumieniu przepisów Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. Znajdziesz tu także informacje o uprawnieniach, które przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych na stronie internetowej [www.insights.pl](http://www.insights.pl).

Polityka obowiązuje wszystkich odwiedzających naszą stronę internetową [www.insights.pl](http://www.insights.pl), a w szczególności Użytkowników, którzy udostępniają nam swoje dane osobowe.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z Polityką Prywatności. Przyjmujemy, że korzystając z naszej strony internetowej, akceptujesz zasady zawarte w Polityce prywatności.

## SŁOWNICZEK

**Dane Osobowe.** Oznaczają dane osobowe w rozumieniu art. 4 Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych, a zbierane za pośrednictwem tej strony internetowej oraz przetwarzane przez Insights Poland Sp. z o.o.;

**Polityka.** To zbiór zasad, reguł oraz naszych doświadczeń dotyczących przetwarzania danych osobowych;

**Przetwarzanie.** To dokonywane przez nas operacje na danych osobowych. Przez przetwarzanie rozumiemy czynności takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie a zwłaszcza te operacje, które prowadzą do wybrania dla Państwa najlepszej oferty.

**RODO.** Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych (RODO – polski skrótowiec). Unijne rozporządzenie dotyczące ochrony danych osobowych, które wchodzi w życie 25 maja 2018 roku.

## KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Insights Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tymienieckiego 30a, 90-350 Łódź, Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, Rejestr

Przedsiębiorców KRS: 0000504040, NIP: 7282796917 jest administratorem Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej [www.insights.pl](http://www.insights.pl).

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości – jesteśmy do Twojej dyspozycji. Nasze dane kontaktowe znajdują się na końcu Polityki.

## **JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY I W JAKICH CELACH ?**

Ty sam możesz zdecydować o przestaniu nam swoich danych osobowych za pośrednictwem tej strony internetowej, jeśli szukasz więcej informacji, chcesz wziąć udział w jednym z naszych szkoleń, badań lub w innych podobnych celach. Twoja decyzja o ujawnieniu Twoich danych osobowych jest całkowicie dobrowolna, a czyniąc to, dajesz nam wyraźną zgodę na wykorzystanie twoich danych osobowych tylko w celach, w których je nam ujawniłeś.

Zbieramy dane osobowe w następujących miejscach i celach:

### **Zgłoszenie udziału w Akredytacji**

W znajdującym się na stronie Formularzu zgłoszeniowym o nazwie Zgłoszenie na Akredytację Insights Discovery zainteresowany Użytkownik ma możliwość kontaktu z Insights w celu zgłoszenia swojego udziału w szkoleniu na akredytowanego konsultanta Insights Discovery, a także w celu uzyskania większej ilości informacji temacie szkoleń. Użytkownik w Formularzu zgłoszeniowym podaje imię i nazwisko, nazwę firmy, numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail. Tak przesłane dane osobowe będziemy przetwarzać w celu udzielenia informacji o szkoleniu akredytacyjnym, a także w celu przyjęcia zgłoszenia Użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wyrażona zgoda Użytkownika.

### **Strefa Konsultanta**

Aby uzyskać dostęp do Sklepu Insights oraz bazy materiałów do pobrania, Konsultant loguje się podając swój login/adres e-mail oraz hasło. Do realizacji zamówień materiałów dostępnych w strefie konsultanta konieczne jest podanie danych adresowych takich jak: imię, nazwisko, nazwa firmy, ulica wraz numerem oraz numerem mieszkania (jeśli jest), telefon kontaktowy oraz adres email.

### **Kontakt**

W zakładce Kontakt znajduje się formularz kontaktowy za pomocą którego można się z nami skontaktować w zakresie świadczonych przez nas usług, podając: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.

Te dane osobowe będziemy przetwarzać w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

## Wyrażone zgody

Pod warunkiem uzyskania od Ciebie odrębnej zgody Twoje dane mogą być również wykorzystywane przez nas w celach marketingu własnych produktów i usług oraz przesyłania informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.

## JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE?

Twoje dane przechowujemy nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas ich dłuższego przechowywania.

1. Twoje dane osobowe przetwarzane do celu obsługi zapytania będą przetwarzane przez nas przez okres trwania korespondencji, a następnie, w zależności od tego, jakie będą jej rezultaty, albo zasilą bazę Partnerów/Konsultantów Insights Poland Sp. z o.o. i będą dalej przetwarzane w celu realizacji umowy, albo zostaną usunięte jeżeli nie zaistnieje możliwość nawiązania współpracy.
2. W przypadku czytelnego dla nas zamknięcia rozmów z Twojej strony, dane zostaną usunięte niezwłocznie z roboczych baz systemowych, a z kopii bezpieczeństwa przed upływem trzydziestu dni.
3. W przypadku braku odpowiedzi i niejasnej sytuacji, dane będą przechowywane przez okres 6 miesięcy od daty nadania ostatniej wiadomości.
4. W przypadku posiadania przez Ciebie Konta na stronie internetowej, Twoje dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak długo będziesz prowadził Konto lub do czasu trwania umowy.
5. Dane przetwarzane na podstawie zgody, a więc dane wykorzystywane m.in. do wysyłania Tobie informacji marketingowych, będą przetwarzane do momentu wycofania przez Ciebie zgody.
6. Będziemy także przechowywali Twoje dane osobowe i wykorzystywali je w razie potrzeby, aby dotrzymać swoich zobowiązań prawnych, rozstrzygać spory i egzekwować postanowienia umów.

Po upływie okresów przechowywania Twoje dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

## CZY UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE?

Przesłane nam dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim, chyba że dzieje się to w przypadku:

- Twojej wyraźnej zgody,
- przekazania danych uprawnionym organom na podstawie przepisów prawa.

## JAKIE SĄ TWOJE PRAWA Z ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych przysługuje Ci:

### **prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód na:**

- przetwarzanie Twoich danych kontaktowych, tj. adresu e-mail, w celu otrzymywania komunikacji marketingowej drogą elektroniczną na adres e-mail;
- przetwarzanie Twoich danych kontaktowych, tj. adresu e-mail, numeru telefonu w celu odpowiedzi na Twoje zapytanie;
- przetwarzanie Twoich danych kontaktowych, tj. imienia i nazwiska, nazwy firmy, adresu e-mail, numeru telefonu w celu przyjęcia Twojego zgłoszenia na szkolenie akredytacyjne, na badania indywidualne oraz w celu udzielenia informacji o szkoleniu.

### **prawo do wniesienia:**

- sprzeciwu w zakresie przetwarzania Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego;
- uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów Insights Poland Sp. z o.o., z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją;

**prawo dostępu do Twoich danych**, w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej;

**prawo do sprostowania (poprawienia) Twoich danych osobowych**, jeśli Twoje dane znajdujące się w naszym posiadaniu są niedokładne lub niekompletne;

**prawo do usunięcia Twoich danych**, jeśli Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a Insights Poland Sp. z o.o. nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie Twojej zgody;

**prawo do przenoszenia danych** udostępnionych nam przez Ciebie w formacie do odczytu maszynowego, np. gdybyś chciał udostępnić je innemu dostawcy usług;

**prawo ograniczenia przetwarzania Twoich danych** w następujących przypadkach (przy składaniu wniosku należy wskazać jeden z poniższych przypadków):

- jeśli masz zastrzeżenia co do prawidłowości Twoich danych;
- jeśli uważasz, że nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych, ale jednocześnie nie chcesz, abyśmy je usunęli;
- jeśli takie dane osobowe nie są już nam potrzebne, natomiast Ty potrzebujesz ich w związku z dochodzeniem roszczeń;
- jeśli wyraziłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, a naszym obowiązkiem jest sprawdzenie, czy powinniśmy je dalej przetwarzać.

**prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Masz prawo zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz realizacji przysługujących Ci uprawnień. Masz prawo złożyć skargę do GIODO (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) z siedzibą przy ul. Stawki 2 w Warszawie lub innego organu nadzorczego.

***Możesz zrealizować swoje prawa przez zgłoszenie żądania na adres [insights@insights.pl](mailto:insights@insights.pl)***

Insights Poland Sp. z o.o. w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji – udzieli Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji Twojego żądania może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.

W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

Jeżeli Twoje żądanie okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, Insights Poland Sp. z o.o. może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

#### **W JAKI SPOSÓB KORZYSTAMY Z PLIKÓW COOKIES?**

Strona internetowa [www.insights.pl](http://www.insights.pl) wykorzystuje tzw. „cookies”, czyli niewielkie pliki z informacjami zapisywanymi na dysku twardym klienta. Dzięki temu możemy uzyskiwać podstawowe informacje o tym, jak często odwiedzasz stronę internetową, jakie jego elementy najbardziej Cię interesują, itp. (adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, czas wizyty, źródło wejścia). Informacje te wykorzystujemy jedynie w celu tworzenia statystyk dotyczących popularności strony internetowej. Każda osoba ma prawo do odmowy zapisywania plików „cookies” na swoim komputerze. Każda przeglądarka oferuje możliwość automatycznego odrzucania plików „cookies”.

Informację o tym, jak skorzystać z powyższej opcji można znaleźć u producenta stosowanej przez Użytkownika przeglądarki ([Opera](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Chrome](#), [Safari](#)).

Więcej informacji o plikach cookies znajdziesz na stronie: [wszystkoociasteczkach.pl](http://wszystkoociasteczkach.pl).

#### **W JAKI SPOSÓB DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Traktujemy bezpieczeństwo Twoich danych poważnie. Posiadamy wewnętrzne zasady i kontrole, aby zapewnić, że Twoje dane nie będą utracone, przypadkowo zniszczone, niewłaściwie użyte lub ujawnione i nie są dostępne, z wyjątkiem naszych pracowników z niezbędnym do wypełniania obowiązków pracowniczych zakresie.

Wypełniamy także wszystkie obowiązki spoczywające na nas jako na administratorze danych osobowych, a wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zaś z RODO.

#### **JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?**

W razie pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

drogą mailową: *insights@insights.pl*

za pośrednictwem naszego formularza kontaktowego

pisemnie, na adres: Insights Poland Sp. z o.o., ul. Tymienieckiego 30a, 90-350 Łódź